

内容	サポート料金
<b>基本料金(出張訪問料金)</b>	5,500円(税込)
(当社規定エリア外の場合は、別途相談)	
※下記料金と別に基本料金が加算されます。	
<b>インターネット接続設定</b>	3,300円(税込)
内蔵モデム(メーカー・ブラウザ・ダイヤルアップ)	
外付けモデム(メーカー・ブラウザ・ダイヤルアップ)	
ターミナルアダプタ(メーカー・ブラウザ・ダイヤルアップ)	
ADSLモデム(メーカー・ブラウザ・ダイヤルアップ)	
<b>ネットワーク・通信機器</b>	
ダイヤルアップルータ(基本設定)	5,500円(税込)
ブロードバンドルータ(基本設定)	5,500円(税込)
※ルーティングやフィルタリング等の設定料は、別途相談。	
ルータ以下パソコン設定(1台)(メーカー・ブラウザ・ネットワーク)	3,300円(税込)
無線LAN・ルータ取付設定(親1子1セット)	5,500円(税込)
無線LAN子機1台追加(メーカー・ブラウザ・ネットワーク)	3,300円(税込)
<b>レッスン</b>	
インターネット基本操作説明(30分)	4,400円(税込)
パソコン基本操作説明(2時間)	11,000円(税込)
OFFICE(Word・Excel・Powerpoint)製品の基本(1時間) 以後、30分毎に3,000円(税込3,150円)加算されます。	6,600円(税込)
<b>ソフトウェアのインストール</b>	
市販アプリケーションのインストール(1パッケージ)	3,300円(税込)～
OSの再インストール(工場出荷時の状態に戻します)	11,000円(税込)
<b>ハードウェア設定</b>	
プリンタの接続設定	2,750円(税込)
ボード取付設定(SCSI・LAN・USB)	4,400円(税込)
メモリ取付	2,200円(税込)
ハードディスク取付	4,400円(税込)
PCカード取付	3,300円(税込)
<b>ウイルス対策</b>	
ウイルス駆除	16,500円(税込)
アンチウイルスソフトインストール(アンチウイルスソフトは別料金)	3,300円(税込)
<b>初期導入セット料金(基本料金込)</b>	11,000円(税込)
初期セットアップ・インターネット接続確認・ブラウザの設定・メールソフト設定・Web 基本操作指導(30分程度)	
<b>上記以外の出張作業料</b>	別途相談
<b>障害診断</b>	別途相談

※上記料金は、当社で購入もしくは、KIP-Internetに加入いただいていることが前提となります。

※上記料金は、パソコンまたは各機器1台の料金となります。